# TM-B□□□

-常问问题:

1.保修

OCOM致力于提供最具成本效益的产品和服务，以最高的质量满足客户的要求，我们的产品保修期约为正常运输的12个月，一些指定型号的保修期可长达24个月。对于批量订单，我们可以为您提供一些本地维修的备件。之后，您可以返回故障零件进行修复。

2.付款条款

对于批量订单，您可以使用T / T, LC，西联汇款，托管或其他方式付款。关于样品订单，T / T，西联汇款，托管，贝宝是可以接受的。托管服务由Alipay.com提供支持。目前，您可以使用Moneybookers, Visa, MasterCard和银行转帐付款。您还可以使用包括Maestro, Solo, Carte Bleue, PostePay, CartaSi, 4B和Euro6000在内的特定借记卡进行支付。

3.Shipment

我们接受各种航运方式，包括：快递，空运，海运，汽车，或由客户亲自接客。

4.样品可用性&政策

在客户确认我们的规格后，我们很高兴提供样品进行测试和鉴定。所有样品应在出货前支付，样品价格略高于批量订单。批量订购时，我们可以将样品成本退还给您，或者向您发送更多含有分销商的产品。您可以直接使用t / t，西部uion或贝宝从我们那里购买样品。您也可以在我们的网上商店购买aliexpress: http://www.aliexpress.com/store/403448?tracelog=minisite_CI在我们发布我们的factorie之前需要示例订单

5.售后服务:

（1）所有产品的保修期不得少于一年，有些型号甚至长达两年的保修期。（2）为了客户的本地维护，将提供大量订单的备件。（3）在主要市场有经销商或授权代理商可提供本地维修和更换服务。（4）专业的CRM管理确保快速的客户查询和订单跟踪。（5）具有多年外贸经验，精通外语，责任心强的销售人员。（6）7 * 24小时在线，工作日在四小时内回复，12小时内休息日。

6.Download

您可以访问http://www.possolution.com.cn/cn/download.html下载驱动程序，SDK软件，产品规格和用户手册。

7.□□□□

□□□□