



4.FAQ:

1). Politique MOQ

Aucune limite de MOQ pour les produits standard, mais le prix unitaire est différent, plus grande quantité meilleur prix.

Pour une production personnalisée, vous pouvez discuter directement du MOQ avec notre représentant commercial.

2). Disponibilité de l'échantillon & Politique

Après que les clients ont confirmé la spécification, nous sommes très heureux de fournir des échantillons pour les tests et la qualification.

Tous les échantillons doivent être payés avant shippment, le prix des échantillons est un ordre supérieur à la masse. Quand la commande de masse placée, nous pouvons vous renvoyer le coût des échantillons, ou vous envoyer plus de produits de pièce avec les shippments.

Vous pouvez acheter les échantillons de nous directement en utilisant t / t, western uion, ou paypal. Et vous pouvez également l'acheter sur notre boutique en ligne à aliexpress: http://www.aliexpress.com/store/403448? Tracelog = minisite_CI.

3). garantie

OCOM est dédié à fournir des produits et des services les plus rentables avec une qualité fiable qui satisfera les clients;

Nous avons été qualifiés par la compagnie globale de fortune 500, et nous avons l'assurance du commerce de niveau supérieur 1 qui 100% protègent votre argent et délai.

Notre garantie des produits est environ 12 + 1 mois de l'expédition normalement, certains modèles désignés peuvent avoir jusqu'à 24 mois de garantie;

Tout produit dans les 30 jours suivant l'échec de la livraison sera considéré comme une livraison non valide (DOA). Les produits DOA donneront la priorité au remplacement, et expédiés par courrier.

Pour la commande de masse, nous voudrions fournir quelques pièces de rechange avec l'expédition pour la réparation rapide locale. Et après cela, vous pouvez retourner les pièces défectueuses pour les retravailler et les analyser.

4). Modalités de paiement

Pour la commande de masse, vous pouvez nous payer en utilisant T / T, LC, Western Union, engagement ou autres. Au sujet de l'ordre d'échantillons, T / T, Western Union, engagement, Paypal sont acceptable. Le service d'escrow est actionné par Alipay.com. Actuellement, vous pouvez payer en utilisant Moneybookers, Visa, MasterCard et virement bancaire. Vous pouvez également payer avec certaines cartes de débit, notamment Maestro, Solo, Carte Bleue, PostePay, CartaSi, 4B et Euro6000.

5). Expédition

Nous acceptons toutes sortes de manières d'expédition comprenant: exprès, air, mer, camion, ou ramassons par les clients personnellement.6). Client

Nos principaux clients d'Europe, en Australie, et l'Amérique du Sud à croissance rapide, l'Afrique, la Russie ...,

Nous avons desservi plus de 1300 clients de 133 pays, y compris la société mondiale Fortune 500 comme Unilever, O2 50 d'entre eux sont le plus grand distributeur dans les territoires locales.

5.Contacts:

OCOM Technologies Limited

Adresse: 4 / F, bloc 10, parc industriel de Zhongxing, route de Chuangye, district de Nanshan, Shenzhen 518054, Chine;

Site Web: www.ocominc.com, www.possolution.com.cn;

E-mail: sales14@ocominc.com;

Skype: [sales14@ocominc.com](https://www.skype.com/redirect?icid=skype-contact)

MSN: ocomsales14@hotmail.com;

Whatsapp: 0086.18948789890;

Wechat: 0086.18948789890;

Portable: 0086.18948789890;

QQ: 1467261417;

Tel: 0086.755.86053207-814;

Fax: 0086.755.86053207-868;